



SOTSIAALMINISTEERIUM

MINISTRI KÄSKKIRI

10.07.2025 nr 63

**Tulemuskaardi kinnitamine
(Terviseamet)**

Vabariigi Valitsuse seaduse § 49 lõike 1 punktide 1 ja 4 ning § 52 lõike 1 alusel ja kooskõlas § 73 lõike 1 punktiga 7:

Kinnitan Terviseameti (TA) direktori Birgit Lao 2025. a tulemuskaardi (lisatud).

(allkirjastatud digitaalselt)
Karmen Joller
sotsiaalminister

Lisa

Terviseameti peadirektori Birgit Lao 2025.a tulemuskaart

TULEMUS- VALDKOND	TULEMUSNÄITAJA	EESMÄRK	SIHT	Osakaal, %	%
KLIENT	Klientide tagasiside	Kliendid on asutuste teenustega rahul.	≥ 2024.a tulemusest	15	7,5
	Partnerite tagasiside	Välised partnerid on Terviseametiga rahul.	≥ 2024.a tulemusest		7,5
STRATEEGIA	Prioriteetsete projektide ja VVTP tulemuste saavutamine	Projekti "Nakkushaiguste ennetamise võimekuse tõstmine" on panustatud tähtaegselt ja kvaliteetselt.	Hiljemalt 01.05.25 on esitatud põhistatud muudatusettepanekud VTK-sse ja hiljemalt 01.10.25 selle põhjal koostatud eelnõusse	55	7
	Prioriteetsete projektide ja VVTP tulemuste saavutamine	Projekti "Tervishoiu tööjõu tegevuskava" on panustatud tähtaegselt ja kvaliteetselt.	Hiljemalt 30.09.25 on panustatud pädevushindamise süsteemi koostamisse ja pädevushindamise uuringu lähteülesandesse.		5
	Prioriteetsete projektide ja VVTP tulemuste saavutamine	Projekti "Tervishoiu ja sotsiaalvaldkonna integratsiooni ning rehabilitatsioon" on panustatud tähtaegselt ja kvaliteetselt.	VTK-sse ja muudatuste eelnõudesse on antud sisend.		3
	Prioriteetsete projektide ja VVTP tulemuste saavutamine	Projekti "Tervishoiusüsteemi kvaliteedi tõstmine" on panustatud tähtaegselt ja kvaliteetselt. Tervishoiuteenuste kvaliteedi, sh patsiendihutuse valdkonna juhtimise ning rakendamise vastutuse ja rollide täpsustamiseks on antud sisend ning kokku lepitud Terviseameti uues ülesandes kvaliteedisüsteemi koordineerimisel.	Hiljemalt 15.12.25 on esitatud Terviseameti põhimääruse muudatuse ettepanek kvaliteediosakonna loomiseks; Hiljemalt 15.12.25 on tehtud ettepanekud tegevuslubade õigusruumi kaasajastamise VTK-sse; Hiljemalt 15.12.25 on tervishoiuteenuse osutajatele kvaliteedisüsteemi hindamise abivahendina kättesaadavaks tehtud enesehindamise küsimustik ning seda on piloteeritud esmatasandil.		10

TULEMUS-VALDKOND	TULEMUSNÄITAJA	EESMÄRK	SIHT	Osakaal, %	%
	Prioriteetsete projektide ja VVTP tulemuste saavutamine	Säästva innovatsiooni projekti on panustatud tähtaegselt ja kvaliteetselt sh järelvalve töörühma tegevusse ning VV-s kinnitatud nulleelarve muudatuste eelnõu ettevalmistamisesse.	SoM valitsemisala muudatustega seoses on üleantavate teenuste tegevuskava koostatud ja 2025.a tegevuste osas hiljemalt 15.12.25 ellu viidud.		5
	Valdkondlikud eesmärgid	Vastutuskindlustuse süsteem ja POHAK töögrupi ning lepituskomisjoni töö on käivitunud edukalt.	Hiljemalt 30.06.25 on esitatud ettepanekud kvaliteedimääruse muudatusteks.		5
	Valdkondlikud eesmärgid	AMR inimtervise tegevuskava on valminud osapooli kaasavalt.	Hiljemalt 01.12.25 on valminud AMR inimtervise tegevuskava		5
	Valdkondlikud eesmärgid	RTHS rakendamiseks vajalikud õigusaktid on kehtestatud õigeaegselt.	Hiljemalt 01.08.25 on esitatud õigusaktidesse vajalik sisend.		5
	Valdkondlikud eesmärgid	Tsiviil- ja sõjalise kriisi lahendamise võimekus on nõutud tasemel ning elutähtsa teenuse osutajate regulatsioonid on tähtaegselt ja kvaliteetselt ettevalmistatud.	HOLP on uuendatud ja kinnitatud; Hiljemalt 01.07.25 on antud sisend ETO-de regulatsioonide ettevalmistamiseks; Õigeaegselt on antud sisend riigikaitse alamkavasse ning laiapindse riigikaitse investeeringute kavasse.		10
ARENG	Töötajate rahulolu	Terviseameti maine tööandjana on kõrge.	Rahulolu on \geq 2024.a tulemusest	20	5
		Vabatahtlik volavus on stabiilne	\leq 3 aasta keskmisest, s.o 14%		5
	Tööprotsesside parendamine	Terviseamet on läinud üle Sotsiaalministeeriumi valitsemisala teenuspõhisele juhtimismudelile.	Teenused on seostatud SoM poliitikavaldkondadega. Teenuseid juhib teenusejuht koos tuumiktiimiga, sh on kokku lepitud ja uuendatud teenuste eesmärgid, mõõdikud ja võtmetegevused. Teenusejuhid/asutuse esindajad panustavad aktiivselt poliitikavaldkonna eesmärkide täitmisse.		5

TULEMUS- VALDKOND	TULEMUSNÄITAJA	EESMÄRK	SIHT	Osakaal, %	%
	Tööprotsesside parendamine	Asutuse juhtimine toimib hästi, infoturbe nõuded on kaasaegsed ja töötajad teadlikud küberturbe nõuetest.	Hiljemalt 15.12.25 on edukalt läbitud EITS-i audit ja läbi on viidud ISO juhtimissüsteemi audit; Hiljemalt 15.12.25 seisuga on 100% töötajatest läbinud infoturbe testi.		5
RAHA	Eelarve vahendite juhtimine	Asutuse eelarve täitmine on korrektselt planeeritud ja teostatud	Majandusaastaks planeeritud tegevuste eelarve on kasutatud sihtotstarbeliselt, jääkidest on teavitatud hiljemalt 10.10, nende ümbersuunamise plaan aasta lõpuks realiseeritud 100%.	10	8
	Välisvahendite kasutamine	Välisvahendite kasutamine - vahendid on võetud kasutusele õigeaegselt ja sihipäraselt. Tööplaanis kokku lepitud TATid on tähtaegselt kinnitatud, sh lisanduvad uued TATid planeeritakse PlanPros.	Põlevkivi biomonitooringu TAT-i 2025.a planeeritud tegevused on ellu viidud ja välisvahendeid kasutatud vähemalt 95% vastavalt prognoosidele.		2
KOKKU				100	100